



Överförmyndarnämnden i södra Lappland
Dorotea Lycksele Storuman Sorsele Åsele Vilhelmina kommuner

Enkät 2024

*Redovisning av resultat från
genomförd enkätundersökning 2024,
tillförordnade ställföreträdare.*

Syfte & Resultat

Överförmyndarnämnden har som målsättning att ha en verksamhet som möjliggör en god tillgänglighet för sina medborgare samt som verkar för att ställföreträdare och huvudmän får det stöd de behöver. För att kunna utvärdera i vilken utsträckning verksamheten når upp till målen har en enkätundersökning genomförts under hösten 2024.

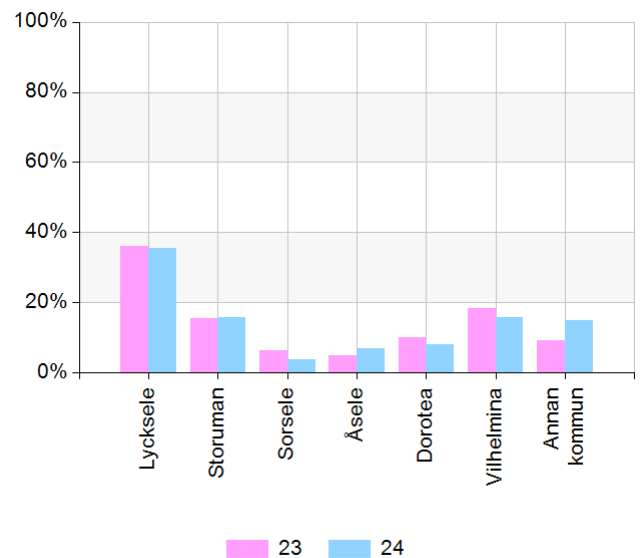
Enkäten har skickats ut till 236 tillförordnade ställföreträdare och under svarstiden har 135 svar inkommit vilket medför en svarsfrekvens på 57%.

Resultatet redovisas i jämförelse med enkätundersökning 2023. Samma enkät skickades under 2023 ut till 243 tillförordnade ställföreträdare och under svarstiden inkom 142 svar vilket medförde en svarsfrekvens på 58%.

Ett stort tack till alla som avsatt tid för att besvara enkäten!

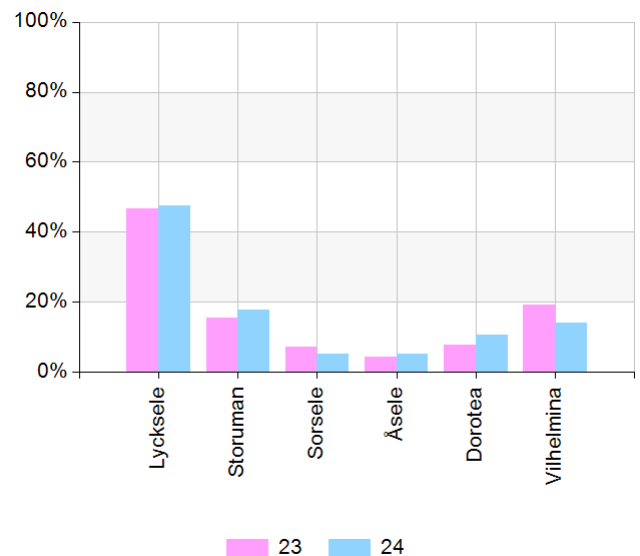
1. Jag är bosatt i följande kommun:

Namn	23		24	
	Antal	%	Antal	%
Lycksele	51	35,9	48	35,6
Storuman	22	15,5	21	15,6
Sorsele	9	6,3	5	3,7
Åsele	7	4,9	9	6,7
Dorotea	14	9,9	11	8,1
Vilhelmina	26	18,3	21	15,6
Annan kommun	13	9,2	20	14,8
Total	142	100	135	100



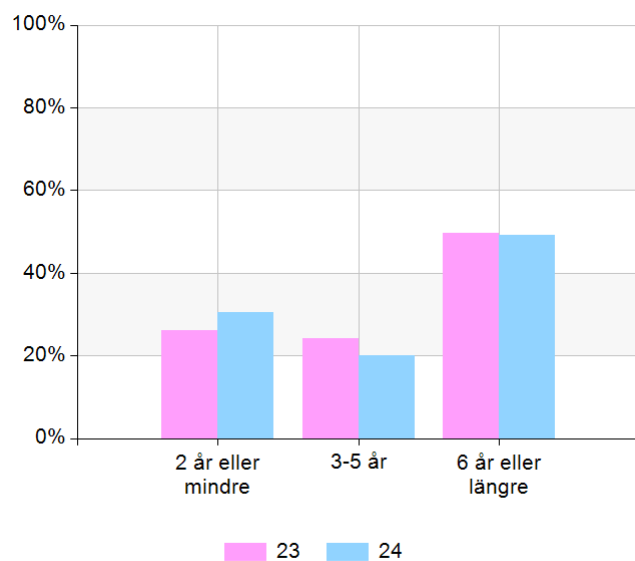
2. Jag har uppdrag i följande kommun: Om du har uppdrag i flera kommuner anger du den kommun som du har haft uppdrag i längst.

Namn	23		24	
	Antal	%	Antal	%
Lycksele	66	46,5	64	47,4
Storuman	22	15,5	24	17,8
Sorsele	10	7	7	5,2
Åsele	6	4,2	7	5,2
Dorotea	11	7,7	14	10,4
Vilhelmina	27	19	19	14,1
Total	142	100	135	100



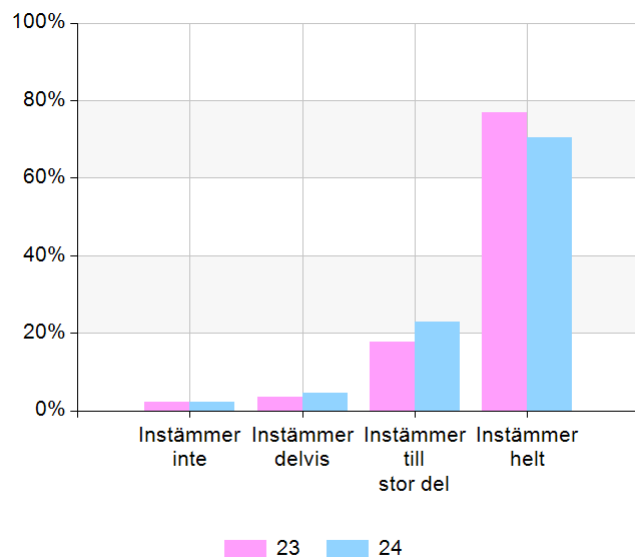
3. Jag har varit god man/förvaltare:

Namn	23		24	
	Antal	%	Antal	%
2 år eller mindre	37	26,2	41	30,6
3-5 år	34	24,1	27	20,1
6 år eller längre	70	49,6	66	49,3
Total	141	100	134	100



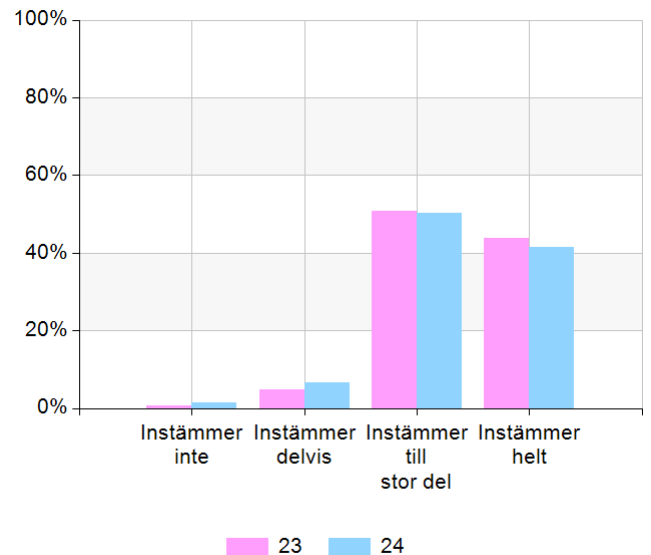
4. Jag har bra kontakt med min huvudman:

Namn	23		24	
	Antal	%	Antal	%
Instämmer inte	3	2,1	3	2,2
Instämmer delvis	5	3,5	6	4,4
Instämmer till stor del	25	17,6	31	23
Instämmer helt	109	76,8	95	70,4
Total	142	100	135	100



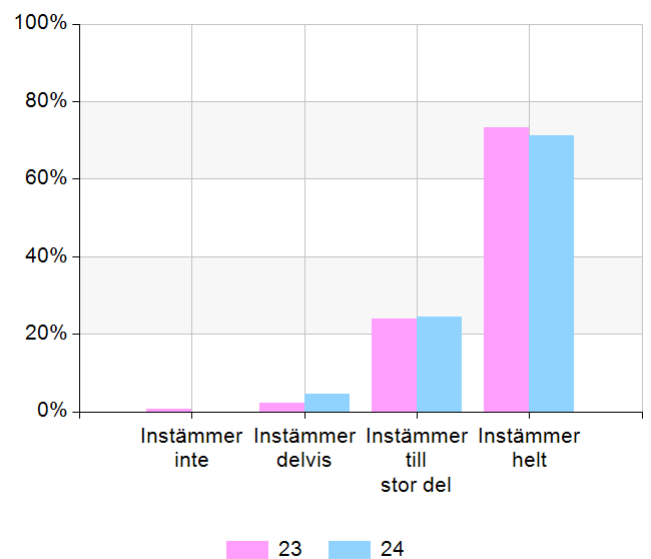
5. Jag upplever att jag har tillräckligt med kunskaper för att sköta mitt uppdrag som ställföreträdare på bästa sätt:

	23		24	
Namn	Antal	%	Antal	%
Instämmer inte	1	0,7	2	1,5
Instämmer delvis	7	4,9	9	6,7
Instämmer till stor del	72	50,7	68	50,4
Instämmer helt	62	43,7	56	41,5
Total	142	100	135	100



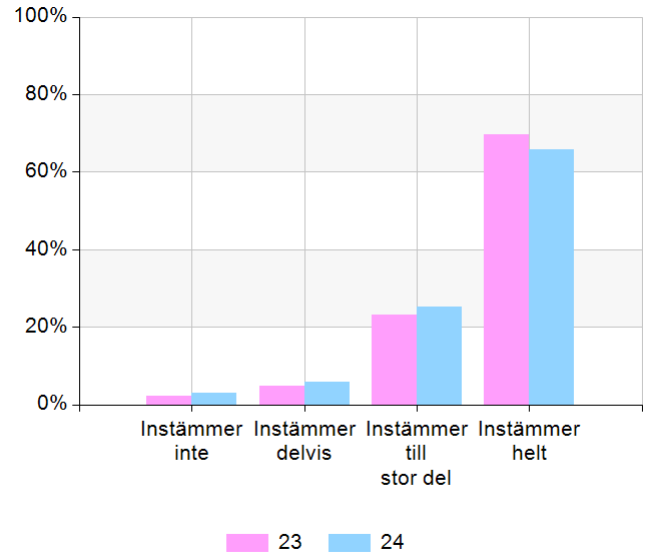
6. Jag är införstådd med vad mitt förordnande innebär och vilket ansvar jag har:

	23		24	
Namn	Antal	%	Antal	%
Instämmer inte	1	0,7	0	0
Instämmer delvis	3	2,1	6	4,4
Instämmer till stor del	34	23,9	33	24,4
Instämmer helt	104	73,2	96	71,1
Total	142	100	135	100



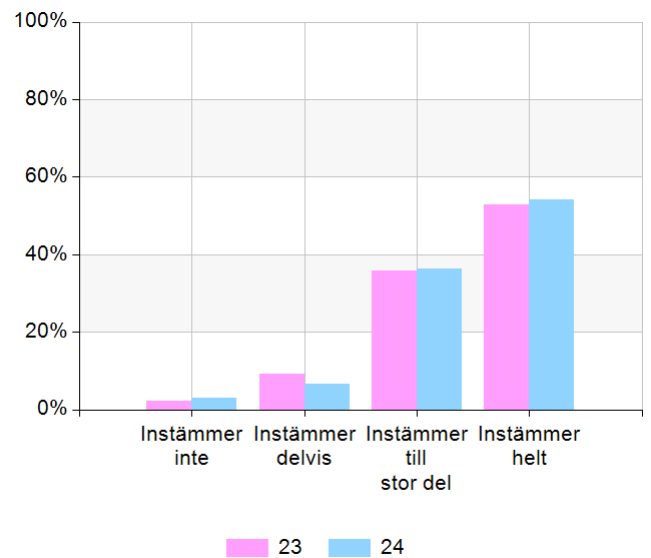
7. Jag för en löpande dialog med min huvudman, utifrån dennes förutsättningar, om vilka åtgärder jag vidtar för huvudmannens räkning:

	23		24	
Namn	Antal	%	Antal	%
Instämmer inte	3	2,1	4	3
Instämmer delvis	7	4,9	8	5,9
Instämmer till stor del	33	23,2	34	25,2
Instämmer helt	99	69,7	89	65,9
Total	142	100	135	100



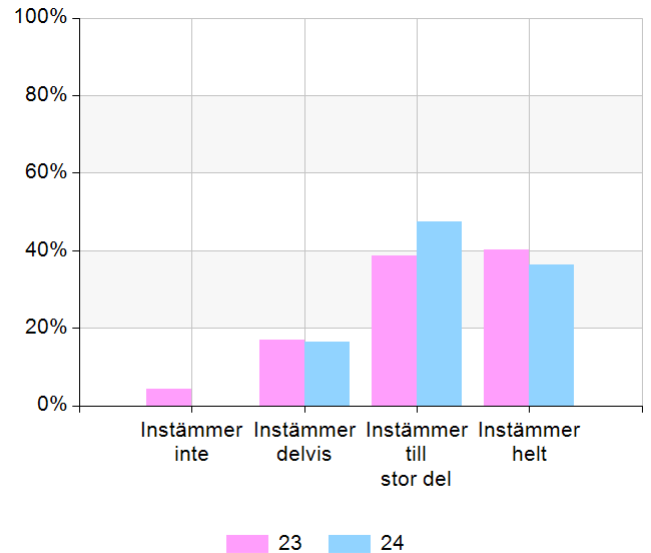
8. Den information jag får från överförmyndarverksamheten är tydlig:

	23		24	
Namn	Antal	%	Antal	%
Instämmer inte	3	2,1	4	3
Instämmer delvis	13	9,2	9	6,7
Instämmer till stor del	51	35,9	49	36,3
Instämmer helt	75	52,8	73	54,1
Total	142	100	135	100



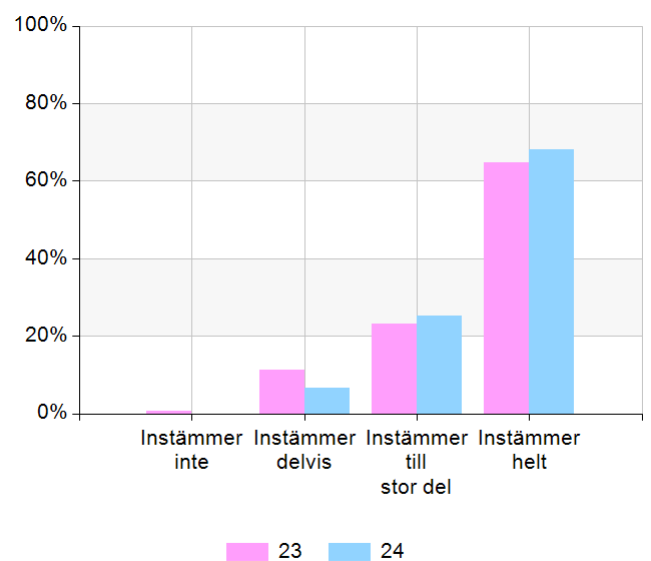
9. Jag hittar den information jag behöver på hemsidan (www.lycksele.se/ofn):

Namn	23		24	
	Antal	%	Antal	%
Instämmer inte	6	4,2	0	0
Instämmer delvis	24	16,9	22	16,3
Instämmer till stor del	55	38,7	64	47,4
Instämmer helt	57	40,1	49	36,3
Total	142	100	135	100



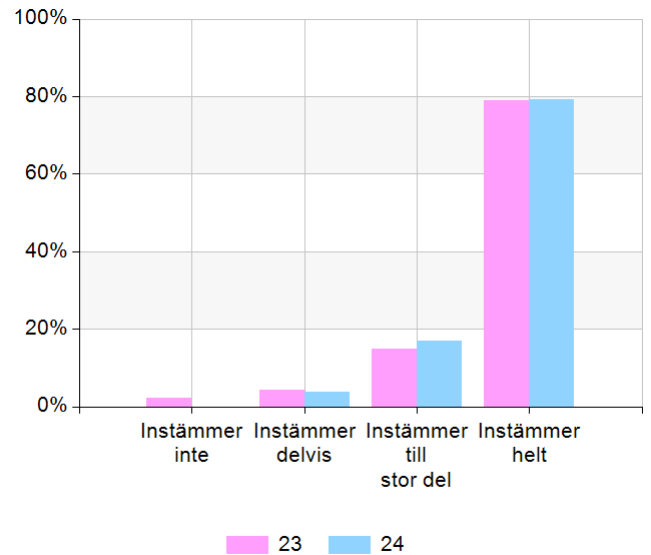
10. Jag kan få svar av överförmyndarverksamheten på praktiska frågor kopplade till mitt uppdrag när jag behöver det:

Namn	23		24	
	Antal	%	Antal	%
Instämmer inte	1	0,7	0	0
Instämmer delvis	16	11,3	9	6,7
Instämmer till stor del	33	23,2	34	25,2
Instämmer helt	92	64,8	92	68,1
Total	142	100	135	100



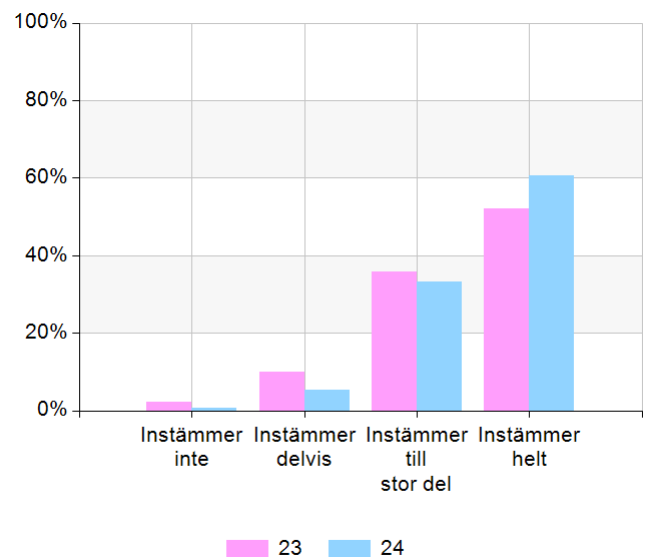
11. Jag blir bra bemött när jag tar kontakt med överförmyndarverksamheten:

	23		24	
Namn	Antal	%	Antal	%
Instämmer inte	3	2,1	0	0
Instämmer delvis	6	4,2	5	3,7
Instämmer till stor del	21	14,8	23	17
Instämmer helt	112	78,9	107	79,3
Total	142	100	135	100



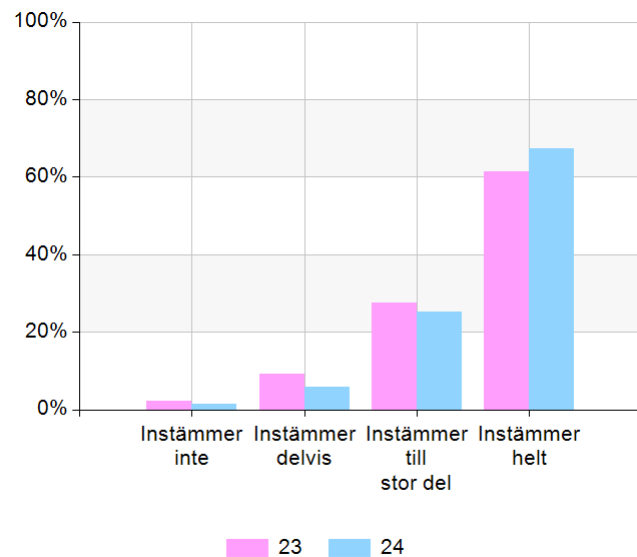
12. Det är lätt att få kontakt med överförmyndarverksamheten:

	23		24	
Namn	Antal	%	Antal	%
Instämmer inte	3	2,1	1	0,7
Instämmer delvis	14	9,9	7	5,2
Instämmer till stor del	51	35,9	45	33,3
Instämmer helt	74	52,1	82	60,7
Total	142	100	135	100



13. Totalt sett är jag nöjd med den service jag får av överförmyndarverksamheten:

Namn	23		24	
	Antal	%	Antal	%
Instämmer inte	3	2,1	2	1,5
Instämmer delvis	13	9,2	8	5,9
Instämmer till stor del	39	27,5	34	25,2
Instämmer helt	87	61,3	91	67,4
Total	142	100	135	100



Överförmyndarenhetens kommentarer utifrån de övriga ideér, synpunkter och tankar som lämnats

Tillgänglighet

Verksamheten finns tillgänglig via telefon, 0950–16850, måndag-fredag kl.10:00-12:00. Uppringning på annan tid än avsatt telefontid kan efterfrågas via e-post.

E-post till verksamheten: overformyndarnamnd@lycksele.se

Fysiska möten med verksamheten bokas vid överenskommelse in och genomförs i enskilda ärenden. Syftet med mötet ska vara förenligt med myndighetens uppdrag.

Årsredovisning och arvode

Årsredovisningen ska var inlämnad till Överförmyndarenheten innan den 1 mars, denna tidpunkt är fastställd i lagstiftning (Föräldrabalken 14 kap. 15 §). Ny tid för inlämnande av årsredovisning kan i enskilda ärenden beviljas om det finns särskilda skäl, exempelvis vid egen sjukdom styrkt av läkarintyg. En ansökan om ny tid för inlämnande av årsredovisning (anstånd) ska i förekommande fall skickas in till Överförmyndarenheten innan den 1 mars.

Överförmyndarenheten tar vid månadsskiftet februari/mars emot cirka 400 årsredovisningar som ska granskas av 4 handläggare, detta medför att handläggningstiden kan variera med flera månader trots att årsredovisningarna skickats in vid samma tidpunkt.

Överförmyndarnämnden har fastställt en rutin för arvodering med utgångspunkt i Sveriges Kommuner och Regioners cirkulär 22:31. Huvudregeln är att arvode betalas av huvudmannen, från lagstiftningen framgår att ställföreträdaren har rätt till ett skäligt arvode för uppdraget och ersättning för de utgifter som varit skäligen påkallade för uppdragets fullgörande (Föräldrabalken 12 kap. 16 §).

Information

Överförmyndarverksamheten erbjuder årligen informationsträffar för ställföreträdarna avseende årsredovisningen. Från och med 2023 genomförs även separata informationsträffar för nya ställföreträdare avseende grunderna i uppdraget vid minst två tillfällen per år.

Verksamheten arbetar kontinuerligt med att försöka förbättra och utöka den information som erbjuds.

Överförmyndarnämndens uppdrag

Överförmyndaren är en tillsynsmyndighet och ansvarar för att utöva tillsyn över förmyndare, gode män och förvaltare. Överförmyndaren är inte ställföreträdarens överordnade eller arbetsgivare och kan aldrig ta över ställföreträdarens uppdrag eller ansvar.

Tjänstepersonerna på myndigheten kan svara på frågor om regelverket men får inte ge råd gällande hur olika situationer ska lösas.

Intresseorganisation

Utifrån att det framkommit önskemål från ställföreträdare gällande möjligheten att dela tankar och erfarenheter med varandra uppmuntras även till möjligheten att starta en lokal förening för Gode män och Förvaltare.

Önskar ni mer information gällande detta kan kontakt tas med RGMF (Riksförbundet för Gode män och Förvaltare).

*Avslutningsvis ett stort tack för er insats,
Godmanskap och förvaltarskap är viktiga uppdrag.
Du behövs!*



Överförmyndarnämnden i södra Lappland

Dorotea Lycksele Storuman Sorsele Åsele Vilhelmina kommuner