

Februari
2025

NYHETER & INFORMATION

från Lycksele Avfall och Vatten AB

84% nöjda kunder!

Resultatet av vår kundnöjdhetsundersökning gör oss både stolta och motiverade.

Fler än åtta av tio kunder är nöjda med våra tjänster, och det gör oss väldigt glada. Den höga svarsfrekvensen visar dessutom att många vill vara med och påverka, vilket vi verkligen uppskattar.

Vi ser detta som en möjlighet att fortsätta utvecklas och bli ännu bättre i mötet med våra kunder.

Stort tack till alla som deltog!



Utifrån era svar har vi formulerat följande kundlöften att fokusera på för 2025/2026:

- Utöka öppettiderna på Lycksele ÅVC.
- Bättre information om planerade VA-arbeten.
- Förbättra belysningen på återvinningsstationer (ÅVS) där behov finns.
- Förenkla och effektivisera ärendehantering.
- Informera tydligare om regler, lagar, avgifter och skyldigheter.

Läs mer ingående om våra kundlöften på lavab.nu

Avfallskärlets placering

Vid tömning ska ditt avfallskärl vara placerat med hjul och handtag vända mot fastigheten eller diket. Se även till att det finns tillräckligt med utrymme runt omkring – på sidorna, bakom och ovanför kärlet – så att avfallsbilens mekaniska tömningsarm kan hantera det smidigt och säkert.

Kom ihåg att:

- Skotta bort snö runt kärlet och sopa av locket vid behov.
- Inte överfylla kärlet – locket ska kunna stängas helt.

Tack!



TRASIG TEXTIL



TEXTIL

När avfallsbilen är sen

Någon gång ibland kan oförutsedda händelser göra att avfallsbilen blir sen och inte tömmer ditt kärl vid den förväntade tiden. Tänk på att våra hämttider är mellan klockan 05.00 och 22.00.

Ny avfalls- och VA-taxa för 2025



Från den 1 januari gäller nya avgifter för avfallshantering och vatten- och avlopp i Lycksele kommun.

Läs mer om varför taxorna justeras och hur det påverkar dig på vår hemsida lavab.nu.

Nya regler – textilier ska återvinnas, inte slängas

Från och med 1 januari 2025 blev det obligatoriskt att sortera ut textilavfall från annat avfall inom hela EU.

Det innebär att textilier som kläder och hemtextilier inte längre får slängas i hushållssoporna, utan i stället ska lämnas till kommunens insamlingssystem för återvinning.

Syftet är att minska avfallet, återanvända mer textilier och minska klimatpåverkan.

Idag slänger svenskar åtta kilo textilier per person och år i restavfallet, varav mer än hälften kan återanvändas.

Tänk på att i första hand lämna hela och användbara kläder till återbruk - sälja, byta eller ge till valfri organisation.

Insamling av textilavfall

Nu samlar vi in textilavfall på våra tre återvinningscentraler i Lycksele kommun. Snart är vår upphandling klar, och då tar en aktör över hanteringen för att säkerställa att textilierna som lämnas går till återbruk och återvinning.

För att öka materialåtervinningen och återbruket, tänk på detta:

- Textilavfallet bör vara rent och torrt.
- Textilavfallet får inte innehålla några farliga ämnen.
- Textilavfallet ska läggas i en plastpåse och knyt en dubbelknut.

Läs mer ingående om insamling av textilavfall på lavab.nu

Missa aldrig en tömning!

LAVAB-Appen

Med vår app får du enklare kontakt med oss och våra tjänster – skaffa den idag!



Google Play



APP-store

Kundtjänst – vi finns här för dig

Vid frågor gällande utebliven avfallshämtning, hämtningsdagar, kärllacering, fakturor, abonnemang, flyttanmälan, slamtömning med mera. **Telefontid vardagar mellan kl 09.00-12.00, ring 0950-167 20 eller e-post till kundtjanst@lavab.nu.** Läs fler nyheter på lavab.nu och följ oss gärna på Facebook, [facebook.com/lyckseleavfallochvatten](https://www.facebook.com/lyckseleavfallochvatten) och Instagram för löpande tips och information.



LAVAB